

Estudiar en pandemia, experiencias en la virtualidad. Encuesta a los y las estudiantes de la Universidad Nacional del Comahue

Desde la Secretaría de Planeamiento y Desarrollo Institucional de la Universidad Nacional del Comahue implementamos un relevamiento institucional para conocer el impacto de la pandemia en la comunidad universitaria, que incluyó encuestas al personal Nodocente y Docente¹ y culminó con la encuesta a estudiantes que aquí presentamos.



LUCÍA EDELSTEIN

*Lic. En Sociología
Equipo Técnico de la Secretaría de
Planeamiento y Desarrollo Institucional
Universidad Nacional del Comahue*



ROMINA DE ANGELIS

*Dra. en Filosofía
Equipo Técnico de la Secretaría de
Planeamiento y Desarrollo Institucional
Universidad Nacional del Comahue*



CHRISTIAN A. LOPES

*Dr. en Biología
Secretario de Planeamiento
y Desarrollo Institucional
Universidad Nacional del Comahue*

Durante el año 2020, todos hemos tenido que adoptar nuevas formas de vivir en una realidad desconocida impuesta por la pandemia por la COVID-19. En un contexto de aislamiento social sin precedentes, los/las estudiantes de nuestra Universidad debieron enfrentar en un comienzo la incertidumbre sobre la continuidad o no de los cursados y luego adaptarse dentro a las clases, exámenes y encuentros virtuales.

La encuesta a estudiantes abarcó dimensiones como la situación familiar, de salud, de conectividad y de requerimientos de equipamiento, la experiencia con el cursado y con los exámenes virtuales, la experiencia con distintas herramientas y plataformas como la PEDCO (Plataforma Educativa Comahue), el vínculo de los estudiantes con los y las docentes y con las áreas de la administración, el uso de los servicios de la biblioteca, entre otras. El caudal y la riqueza de la información obtenida permiten realizar numerosos análisis, y resultan un insumo vital en el proceso de toma de decisiones.

La implementación de la encuesta a estudiantes fue mediante modalidad electrónica, a través de la plataforma *Google Forms*, entre los días 21 de septiembre y el 3 de octubre de 2020. De la encuesta **participaron 6185 estudiantes de carreras de pregrado, grado y posgrado** de las distintas Unidades Académicas y localizaciones en las que está presente la Universidad. La cantidad de estudiantes que contestaron la encuesta representa aproximadamente el 17,4% del total de estudiantes ingresantes y reinscriptos 2020 de pregrado y grado, que figuran en los sistemas de información académica de la Universidad².

A continuación, presentamos un breve resumen de los principales resultados obtenidos, ordenados por dimensión temática.

Estudio y trabajo

El rango de edad de los y las estudiantes que contestaron la encuesta se encuentra entre 17 y 70 años, con una media de 25,6 años. **El 42% de los/as estudiantes que respondieron la encuesta señaló que además de estudiar, trabaja.** El 54% de los/as estudiantes que forma parte de la población que estudia y trabaja, posee un trabajo de baja calidad o informal, es decir, sin aportes jubilatorios, sin obra social o no cobra un salario por el mismo.

Al momento de responder la encuesta, el 49,5% de los/as estudiantes que trabaja señaló que, pese a las condiciones impuestas por la pandemia, debió concurrir físicamente a su lugar de trabajo. Es interesante señalar que se registraron en varias respuestas menciones a cómo la pandemia había impactado en las distintas situaciones laborales y económicas de los/as estudiantes (cierres, suspensiones, rotaciones, etc.), situaciones de inseguridad por pérdida del empleo y nuevas estrategias asociadas (venta ambulante, repartos, etc).

Salud, grupos de riesgo y poblaciones vulnerables

El **90,1%** de los y las estudiantes señalaron no encontrarse dentro de grupos de riesgo o poblaciones vulnerables. El 65,4% de los estudiantes que respondieron la encuesta afirmaron tener cobertura de salud, obra social o medicina prepaga. Se incluyó una pregunta de tipo abierta y optativa, en la que se permitió que cada estudiante haga mención a aspectos que considerase importantes sobre su estado de salud actual. Prevalen las menciones a estados psicológicos, emocionales o de estrés, dolores de cabeza, espalda u oculares. Por otro lado, 24 estudiantes mencionaron tener Covid-19 al momento de contestar la encuesta, y otros 32 estudiantes señalaron haberlo padecido.

Hogar

Por motivo de la pandemia, 23,7% de los/as estudiantes tuvo que mudarse o trasladarse del lugar en el que habitualmente vive mientras asiste a la Universidad. Un total de 1070 estudiantes declararon haber vuelto a su ciudad o localidad de origen.

El 95% de los/as estudiantes encuestados/as se encuentran cumpliendo las medidas de aislamiento/distanciamiento en distintas localidades de la provincia de Río Negro o Neuquén. Hay una amplia dispersión de ciudades o localidades de residencia, dentro y fuera del país, aunque la mayor concentración está presente en la ciudad de Neuquén (31,6% de los/las estudiantes).

Tamaño y composición de los hogares

Respecto a la cantidad de integrantes en cada uno de los hogares se observa que 49% de los hogares está compuesto por 3 o menos integrantes. El 85,5% de los/as estudiantes manifestó no tener hijo/s o hija/s. El 41,8% de los/as encuestados/as señalan ser total, parcial u ocasionalmente responsables por el cuidado de otras personas, sean niños, niñas o personas incluidas en los grupos de riesgo o poblaciones vulnerables.

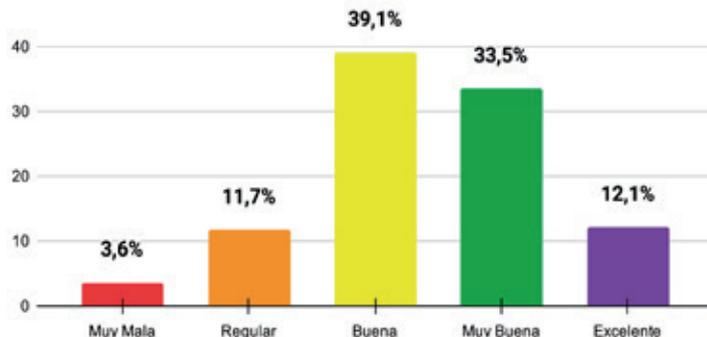
25,3% de los/as estudiantes que contestaron la encuesta manifestaron no contar con un ambiente tranquilo o adecuado para desarrollar las tareas de la Universidad.

Acceso a internet y equipamiento tecnológico

El 85% de los/as estudiantes que respondieron la encuesta señalaron que para conectarse y cumplir con las actividades de la Universidad utilizan principalmente Internet del domicilio (banda ancha, cable, fibra óptica, WiFi, etc.), mientras que el 8,2% utiliza datos del celular. Por otro lado, 15 estudiantes señalaron no tener ninguna co-

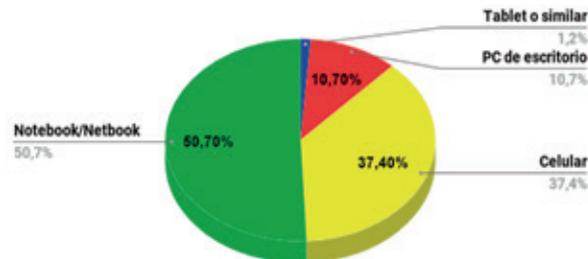
¿Cómo calificaría su conexión a internet?

SPDI-Encuesta a Estudiantes Universidad Nacional del Comahue (21-9 al 3-10 de 2020)

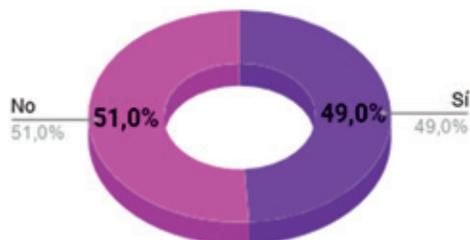


¿Qué dispositivo utiliza para cumplir con las actividades académicas y hacer los trabajos para la Universidad?

SPDI-Encuesta a Estudiantes Universidad Nacional del Comahue (21-9 al 3-10 de 2020)

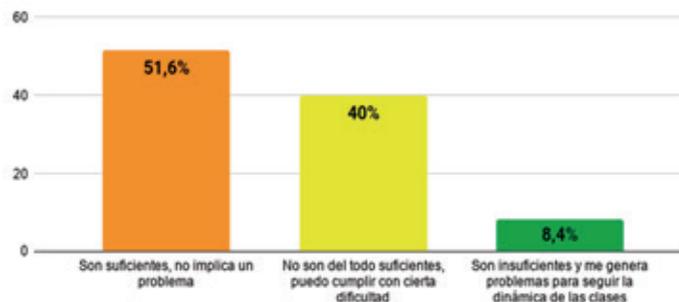


¿Comparte el uso de ese/esos dispositivo/s con otros/as miembros del hogar?



Respecto a la cantidad de horas que tiene disponible el/los dispositivos para conectarse y/o realizar las actividades de la Universidad, considera que...

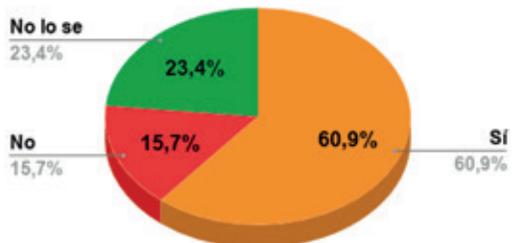
SPDI-Encuesta a Estudiantes Universidad Nacional del Comahue (21-9 al 3-10 de 2020)



EN EL CONTEXTO IMPUESTO POR LA PANDEMIA

¿Considera que falta acompañamiento para los/as estudiantes que ingresaron este año a la Universidad?

SPDI-Encuesta a Estudiantes Universidad Nacional del Comahue (21-9 al 3-10 de 2020)



Motivos de abandono

SPDI-Encuesta a Estudiantes Universidad Nacional del Comahue (21-9 al 3-10 de 2020)



Fuente Secretaría de Planeamiento y Desarrollo Institucional
Universidad Nacional del Comahue

nexión a Internet.

Los dispositivos señalados por los/as estudiantes como los utilizados con mayor frecuencia para hacer los trabajos y cumplir con las actividades de la Universidad son notebook/netbook y el celular. El 13% de los/as estudiantes que contestaron la encuesta señalaron que sus dispositivos no tienen cámara, micrófono o altavoces/ parlantes, o que sí los tienen, pero no funcionan correctamente. El 49% de los/as encuestados señaló que comparte el dispositivo con otro/s miembro/s del hogar.

Estudiantes ingresantes

El 24% de los encuestados (1494) manifestaron haber ingresado a nuestra Universidad por primera vez en el año 2020. El 61% considera que, en el contexto impuesto por la pandemia, falta acompañamiento para quienes ingresaron este año a la Universidad. Por otra parte, el 60% manifestó desconocer si en la Unidad Académica a la que pertenece existe un Área de Ingreso y Permanencia o si se realizan actividades de acompañamiento durante el ingreso a la carrera.

Clases virtuales y plataformas

Se indagó sobre la calificación que los/as estudiantes realizan de sus experiencias con las distintas plataformas utilizadas para educación en entornos virtuales. Las experiencias con las plataformas *Zoom* y *Meet* fueron valoradas por la mayoría de los/as estudiantes de pregrado, grado y posgrado como buenas. Asimismo, hay un alto porcentaje de estudiantes que no conocen o no utilizan las plataformas *Jitsi*, *Bigbluebutton* o [Videos.uncoma.edu.ar](https://videos.uncoma.edu.ar).

Relación con los/as docentes

Se consultó respecto a cómo consideran que es el vínculo y la relación con los docentes en la virtualidad. La mayoría de los/as es-

tudiantes consideró que “Es un vínculo más lejano y distante”. En un segundo lugar, aparece la opción “Es una buena relación, los/as docentes se preocupan por nuestra situación”.

Entre las respuestas obtenidas se pueden mencionar, en principio, algunas dimensiones de análisis en base a patrones que se repiten con frecuencia:

1- No hay una relación fácil de describir ni única. La relación depende del docente, el equipo docente y la cantidad de estudiantes del curso. **Los/as estudiantes tienen experiencias distintas, en forma simultánea en un mismo cuatrimestre, que reconocen, describen y diferencian.** En forma extremadamente sintética, y en base a los relatos obtenidos, se pueden describir dos polos: en uno se ubicarían los/as profesores “que se preocupan por que entiendas, explican con detenimiento, son predispuestos y empáticos”, y en el polo opuesto los/as profesores “que sólo envían o cuelgan un PDF para que leas y no dan clases”. Entre esos dos extremos, transitan las múltiples y variadas experiencias de los/as estudiantes.

2- Un vínculo en construcción y en adaptación permanente. Diferencias señaladas respecto al vínculo entre el primer cuatrimestre y el segundo cuatrimestre, o afectado en situación de exámenes.

3- Problemas en la comunicación que afectan la relación (falta de respuestas a tiempo, malos entendidos, etc.)

Abandono de materias

En el nivel de pregrado y grado, **56% de los/as estudiantes indicó que pudo llevar al día todas las materias a las que se inscribió en el primer cuatrimestre del 2020.** El 36,1% indicó que sólo pudo lle-

var al día algunas de las materias en las que se inscribió y el 7,9% restante señaló que no cursó ni llevó al día ninguna de las materias. En el nivel de posgrado, el porcentaje de estudiantes que afirmaron no haber cursado ni llevado al día ninguna o sólo alguna de las materias fue de 46,6%.

Respecto de la distribución obtenida de las opciones predefinidas de la encuesta sobre los motivos por los cuáles los estudiantes abandonaron o dejaron de cursar materias en el primer cuatrimestre del 2020. Pese a que cada opción no tiene la misma frecuencia y peso porcentual, es interesante prestar atención a las categorías elaboradas para resumir los **motivos añadidos por los/as estudiantes** de porqué abandonaron o dejaron de cursar materias, ya que revelan nuevas situaciones a tener en cuenta:

- Falta de mesas de examen regulares y libres, problemas con las materias correlativas o imposibilidad de realizar prácticas.
- Falta de dispositivos que funcionen correctamente o de uso propio/exclusivo.
- Falta de tiempo para estudiar o superposición de horarios.
- Exceso de cantidad de material de estudio y tareas en cada materia.
- Desorganización institucional en el primer cuatrimestre o falta de respuesta a un problema administrativo.

Exámenes virtuales

El 41,5% de los/as estudiantes de pregrado y grado que respondieron la encuesta señalaron haber rendido exámenes de forma virtual. De este grupo de estudiantes que señaló haber rendido exámenes, 59,4% valoró la experiencia como buena o excelente,

24,7% lo hizo como regular y el 15,9% restante describió la experiencia como mala o muy mala. Se solicitó específicamente una valoración de los aspectos organizativos de las mesas de exámenes virtuales, incluyendo aspectos como publicación, inscripción, establecimiento de protocolos, etc. El 47,4% de los/as estudiantes que rindió exámenes finales virtuales calificó la organización de las mesas como buena o excelente, mientras que el 23,6% la calificó como mala o muy mala.

A su vez, a los/as estudiantes no ingresantes se los consultó sobre su percepción acerca del grado de dificultad de los exámenes virtuales en comparación con los presenciales. Aproximadamente la mitad de los/as consultados/as señaló que ambas modalidades son igualmente accesibles, mientras que el 22,2% indicó en particular que es más fácil la modalidad presencial.

Valoración general de la experiencia. Ventajas y dificultades

El 42,4% del total de estudiantes que contestó la encuesta valoró la experiencia de cursado de la/s asignatura/s de manera virtual como “Regular”. Esta valoración apuntaba a sintetizar de forma general distintos aspectos que se incluían y desarrollaban en profundidad en otros puntos de la encuesta. Nuevamente, aparece una leve diferencia hacia el interior del subgrupo de estudiantes de Posgrado, que en su mayoría califica la experiencia como “Buena”. Se indagó respecto a las principales **DIFICULTADES** que los/as estudiantes consideran que tienen para cursar de manera virtual. El procesamiento de las respuestas arrojó que las principales dificultades según cantidad de veces que fueron mencionadas en el total de estudiantes fueron **leer y estudiar desde una pantalla, no poder estudiar con compañero/as y problemas de conectividad e Internet.**

Otras dificultades con menos incidencia, pero que fueron mencionadas por los/las estudiantes, cualquiera fuese el nivel y la etapa de la carrera, fueron:

- Falta de lugar y espacio adecuado para estudiar y tomar clases.
- Problemas para compatibilizar los tiempos que demanda el estudio y el trabajo.
- Dificultad en la construcción del vínculo y *feedback* con los docentes. Se suma a esta dimensión que no es sencillo realizar consultas.
- Falta de motivación, incertidumbre, concentración o problemas de salud mental.
- Exceso de contenidos, material y plazos acotados de entrega.
- Problemas de conectividad de docentes y mal uso de la tecnología. Se suma a esta dimensión el mal funcionamiento de las plataformas.
- Falta de criterios comunes entre equipos docentes y hacia dentro de los mismos; problemas de organización institucional y desorganización de las formas de evaluación.
- Imposibilidad de llevar adelante las materias prácticas, realizar residencias, prácticas, etc.
- Pocas opciones de horarios de cursada y franjas horarias. Se suma a esta dimensión cuestiones referidas a que no se respetan los horarios de cursado.
- Dificultad en la comprensión de los temas.
- Problemas de acceso a material bibliográfico físico.

Se consultó por las **VENTAJAS** que los/as estudiantes consideran que tiene cursar de manera virtual. En este caso, el procesamiento de las respuestas arrojó que las principales ventajas asociadas a la modalidad según cantidad de veces que fueron mencionadas en el total de estudiantes fueron **el ahorro de dinero en viaje y fotocopias y poder organizar mejor los tiempos personales.**

Otras ventajas señaladas por los/as estudiantes fueron:

- La posibilidad de acceder a ver las clases/videos asincrónicos según horarios personales y laborales, todas las veces que sea necesario.
- La comodidad y la falta de problemas de espacio físico y amontonamiento en aulas.
- La posibilidad de poder cuidarse y cuidar a la familia
- Cuestiones vinculadas al ahorro de alquiler, personal que cuida niños/as, etc.
- La posibilidad de avanzar en la carrera. •

Notas

1. Participaron en las encuestas 521 trabajadores/as Nodocentes y 979 trabajadores/as Docentes. Los informes de resultados se encuentran disponibles en la página oficial de la SPDI (<https://planeamiento.uncoma.edu.ar/>)

2. Este porcentaje es mayor si consideramos la población de estudiantes que efectivamente cursó y/o aprobó materias.

Podría ser posible pensar establecer ciertos límites al sistema en un sentido que permita tender redes que apelen a conceptos de grupo autónomos o disonantes.

Asumir ser visibles y conscientes dentro de ese conglomerado para configurar y, al mismo tiempo, configurarnos como protagonistas atentos. S Hubinsky

