



CONFLUENCIA RÍOS LIMAY Y NEUQUÉN  
Foto: Gentileza UPEFE

Nota de Tapa

# El Programa Colaborativo Confluencia 2.0 “Metrópolis Inteligente”

¿Se atrevería el lector a participar y colaborar en una experiencia que puede hacerle tambalear y cambiar sus preconcepciones sobre cómo debe ser su ciudad?

**E**spero que sean muchos los valientes. La invitación a participar es abierta, pero para comprender de que se trata, compartamos algunas definiciones previas fuera de todo interés particular y comercial.

**Ciudad Inteligente.** Tomando la definición de Smart Cities América: *“Es aquella ciudad que logra sinergia, entre todos los actores de la ciudad, en un modelo urbano inclusivo, sustentable, energéticamente responsable y donde las tecnologías cumplen un rol en mejorar la vida de los ciudadanos. Así el transporte, el hábitat, la transparencia, la salud, la educación, la seguridad, el deporte, la cultura, la resiliencia, la inclusión y todos los aspectos vinculados con la vida de las personas que la habitan, son parte de un diálogo entre los habitantes quienes expresan sus in-*

*tereses y necesidades acordando y sinergizando con el todo, resolviendo el natural conflicto de intereses.”*

## INTELIGENCIA COLECTIVA

Empecemos por “inteligencia”. Viene del latín *intellegere*, compuesto de *Intus* (entre) y *legere* (escoger). La inteligencia colectiva se define como la capacidad de articular los conocimientos que poseemos en forma distribuida, distintas personas, *para escoger la mejor opción, entre las que podemos acceder en cada momento*, para acercarnos a nuestro objetivo. Esto nos lleva a la pregunta: ¿Cuál es el objetivo colectivo para mi ciudad? y luego: ¿cuales las mejores opciones o alternativas para alcanzarlo? Lo interesante es que toda necesidad consensuada es el verdadero desafío y éste permanecerá casi constante,



ING. GUSTAVO GIORGETTI

Director ThinkNet SA



mientras que las posibles soluciones serán cambiantes, cada vez más rápido, brindando nuevas oportunidades de eliminar restricciones y mejorar nuestro “viaje de desarrollo”.

Como dice Fernando Birri: *“La utopía está en el horizonte. Me acerco dos pasos, ella se aleja dos pasos. Camino diez pasos y el horizonte se desplaza diez pasos más allá. Por mucho que camine, nunca la alcanzaré. Entonces, ¿para qué sirve la utopía? Para eso: sirve para caminar.”*

Si algo hemos aprendido colectivamente es que la forma de viajar importa y mucho, y para tener en cuenta el corto, mediano y largo plazo, el desarrollo debe tener tres prioridades básicas al “escoger” alternativas:

1. Desarrollo **inteligente** (aprovechar la buena innovación que elimina restricciones y no la que las crea)
2. Desarrollo **sostenible** (ser más verde/ecológico/cíclico)
3. Desarrollo **inclusivo** (generar menos desigualdad)

Hoy encontraremos distintos enfoques que hablan de ciudades Sensibles, ciudades Felices, ciudades Digitales, ciudades sensorizadas, ciudades Prósperas y así siguiendo. Es evidente que en cada uno de estos enfoques aparecen distintos resultados esperados y, por ende, distintas rutas de acción que escoger. Pero sin Inteligencia Colectiva, pronto aparecerá una nueva categoría: ciudades Obsoletas.

### ¿QUÉ NOS ESTÁ PASANDO?:

El conglomerado de la región metropolitana de la CONFLUENCIA atraviesa vertiginosos cambios propios de la época: los globales y los locales, como los vaivenes que produce el yacimiento Vaca Muerta.

- 12 ciudades ya participan del programa (DAMI II) Desarrollo de Áreas Metropolitanas del Interior, donde se priorizan proyectos compartidos, pero al mismo tiempo, se desconocen otros programas y proyectos sobre las mismas temáticas y de conocerlos, resul-

ta casi imposible integrarlos y coordinarlos conjuntamente entre los actores que los desarrollan, los cronogramas de cumplimiento y los esquemas de financiamiento de cada uno de ellos.

- Al mismo tiempo existen y emergen continuamente múltiples propuestas, programas y acciones de todo tipo, que buscan incesantemente aportar soluciones a necesidades “muy poco consensuadas” y que terminan siendo intervenciones aisladas, individuales de alto costo social y relativo impacto.

- Lamentablemente muchos esfuerzos públicos como los distintos programas de Nación, Provincias y Municipios, la academia, los privados y organizaciones del tercer sector, se lanzan independientemente e inconsultamente, contando con escasa o nula coordinación transversal. Esto impide alcanzar la deseada sinergia e impacto colectivo esperado, muy a pesar de las muy buenas intenciones de cada uno de ellos.

- Este patrón de abordaje desarticulado,

En el Área metropolitana que denominamos Confluencia se están desarrollando múltiples proyectos y programas, algunos “caen” dentro del concepto de “ciudad inteligente” per se, otros son partes componentes y necesarias para lograr los objetivos perseguidos bajo el paraguas de “ciudad inteligente”. Entre muchos otros podemos mencionar:

- DAMI-II, Programa de Desarrollo de Áreas Metropolitanas del Interior, que involucra a 12 municipios de la Confluencia
- EEAV, Ecosistema Emprendedor del Alto Valle, que reúne a múltiples instituciones de la región
- GDN, Grupo de Diálogo Neuquino, agrupación civil que congrega la máxima diversidad de intereses y actores donde se dialoga sobre la convivencia regional y se emiten recomendaciones de políticas públicas.
- G-ESCENARIOS, que realizan talleres de prospectiva regional con la participación de múltiples sectores.
- Municipalidad de Neuquén:
  - > BIG Data trabajado sobre análisis de flujo de desplazamiento

> Count it: contabilización de vehículos

- UNCo, UNRN, UTN, La academia regional que está presente en varios de los programas, grupos de trabajo ya mencionados y proyectos de investigación.

- Gobierno Provinciales de Neuquén y Río Negro con distintos programas, algunos incorporados a programas nacionales que se despliegan localmente como son:

- > COPADE: ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible
- > Min Salud. Implementación ley Historia Unificada de Salud Digital HUDS
- > Min Ciudadanía: LAB NQN, e innumerables programas de participación.
- > SGP: Modelo de Integrabilidad y Urbanismo Digital
- > Compromiso OGP provincia del Neuquén: Plataforma Gestión de Riesgos.

- Gobierno Nacional con programas provinciales y municipales, desde los nuevos de Modernización de la gestión hasta los más establecidos como Municipios Saludables, Plan SUMAR



ES INTELIGENTE LA CIUDAD QUE APLICA LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN (TIC) CON EL OBJETIVO DE PROVEERLA DE INFRAESTRUCTURA QUE GARANTICE EL DESARROLLO SOSTENIBLE; EL INCREMENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS; LA MAYOR EFICACIA DE LOS RECURSOS DISPONIBLES; Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA ACTIVA



aislado en “silos”, al que denominamos “silopatía”, crea comunidades desorientadas o “tontas”, donde las buenas intenciones se frustran, simplemente chocando, bloqueándose o molestándose unas con otras.

Necesitamos un programa que no haga otra cosa que generar inteligencia colectiva entre todos, esto es colaborar para lograr dos cosas: 1) consensuar un desafío común y 2) ayudar a escoger la mejor ruta en cada momento.

**Confluencia 2.0** tiene por objetivo: lograr generar “**inteligencia colectiva**” entre las ciudades interesadas y cercanas a la Confluencia. Buscando establecer un modelo de heterarquía para la gestión inteligente de la “Región Metropolitana Confluencia”, que permita definir, acordar y consensuar las reales necesidades, los resultados deseados, sin caer en la simplificación de las características particulares de cada una de ellas, creando un espacio de decisión y una agenda compartida que permita mantener alineados, coordinados y monitoreados todos los programas/proyectos que los distintos actores están desarrollando y sumar estratégicamente los nuevos que se detecten como faltantes.

En un reciente concurso de Ciudades Inteligentes, organizado por CIPPEC, 8 municipios manifestaron su interés en participar en este proyecto. Estos son los municipios de: NEUQUEN, CIPOLLETTI, CENTENARIO, PLOTTIER, ALLEN, CINCO SALTOS, SENILLOSA y FERNANDEZ ORO que contaron con el apoyo de 12 organizaciones, entre organismos provinciales, academia, cámaras empresariales, emprendedurismo y sociedad civil como son: por la Provincia del Neuquén,

UPEFE (coordinador del DAMI II), Ministerio de Ciudadanía (varios programas) y Secretaría de Gestión Pública (Integrabilidad y Urbanismo Digital); por UNComa, FUNYDER, Facultad Informática y Facultad de Ingeniería; Universidad de Flores; las cámaras empresarias ACIPAN, INFOTECH Cluster TICs, el EEA V Ecosistema Emprendedor AV y por la sociedad civil, el GDN Grupo de Diálogo Neuquino.

### ¿EN QUÉ CONSISTE PARTICIPAR Y COLABORAR EN CONFLUENCIA 2.0? PRINCIPALES FASES DEL PROGRAMA:

Crear una Comunidad de Práctica “CONFLUENCIA 2.0” con el objetivo de lograr acuerdos y consensos entre las partes interesadas o “stakeholders” sobre las necesidades y resultados deseados para toda el área metropolitana, buscando minimizar los tiempos para alcanzarlos y los conflictos de intereses, los malos entendidos, la superposición de actividades y evitar la aparición de trabas futuras por falta de los consensos pertinentes.

**1. Convocar Stakeholders** - Identificar y convocar a todas las partes interesadas.

- Generar vínculos de confianza entre todos.
- Todos deben poder expresar los problemas, dudas, temores, trabas, desafíos que enfrentan.
- Conocer la capacidad de realización con que cuentan los participantes.

**2. Generar Conciencia Colectiva**, definiendo las necesidades en consenso.

- Identificar y converger a 6 o 12 ejes temáticos agrupando todos los problemas
- Tomar **Conciencia Colectiva** de las nece-

sidades que debemos abordar

- Armar la matriz de **necesidades y resultados esperados**
- Consulta on-line ampliada a la comunidad para valorar la satisfacción y la importancia de los resultados esperados.

**3. Seleccionar las soluciones / programas / proyectos / metodologías disponibles hoy**

- Incorporar las posibles soluciones propias -las que sabemos hacer - y buscar externamente las faltantes
- Seleccionar las de mayor satisfacción.
- Identificar qué proyectos ya están en desarrollo y cuales son los que habría que hacer.

**4. Establecer una agenda común de transformación de proyectos aislados a proyectos articulados**

- Medición y Seguimiento de los proyectos y programas y sus interdependencias
- Aprender y Mejorar

Dada la naturaleza heterárquica de este programa colaborativo, todas las actividades serán coordinadas y consensuadas entre y con los actores involucrados.

En esta era digital que no conoce fronteras, las ideas, la innovación, los servicios ya no están limitados por los sistemas, la tecnología utilizada o la organización que la brinda. El ciudadano puede quitarse los grilletos de las fronteras organizacionales y territoriales, pero debemos hacerlo inteligentemente para que nuestro desarrollo sea sostenible e inclusivo. ●