

Los desafíos de la lectura y la escritura en la universidad

Proyecto de investigación
(PI 04/V132)
Alfabetización académica
mediada por tecnologías.
Competencias de lectura
y escritura con propósitos
específicos

Directora/Codirectora
Gabriela Comezana
Viviana Svensson

Integrantes

Asesora: Juana Porro
Adriana Natalia Abel
María Silvia Alasio
Nájla Elisabeth Caixeta
Romina Cariaga
Silvina Celeste Fazio
Paola Andrea Galbarini
Integrantes Graduadas:
Diana Colueque
Verónica García Bianchi
Luciana Maciel

Contacto:
gcomezana@gmail.com

RESUMEN

Presentamos en este artículo los ejes clave del Proyecto de Investigación *Alfabetización académica mediada por tecnologías. Competencias de lectura y escritura con propósitos específicos*, del Complejo Universitario Regional Zona Atlántica y Sur. Asimismo, damos cuenta de algunos de los avances logrados desde que comenzó, a principios de 2023, hasta fines del 2024, en relación con las problemáticas abordadas.

PALABRAS CLAVE

Alfabetización Académica; Alfabetización digital; Investigación-Acción; Mediación tecnológica.

Presentación y objetivos

Nuestro proyecto depende del Departamento de Lengua, Literatura y Comunicación Oral y Escrita del Complejo Universitario Regional Zona Atlántica y Sur (CURZAS) y se inscribe en el ámbito de las Humanidades, en el área de Educación.

Comenzamos a desarrollar el trabajo en el año 2023. Por medio de la investigación aplicada, pretendemos producir conocimiento acerca de las competencias de lectura y escritura de los ingresantes a la Universidad Nacional del Comahue. Además, buscamos explorar caminos para favorecer su dominio de las prácticas discursivas universitarias, con el fin de que logren una mayor inclusión en la cultura académica y disciplinar.

Esto implica crear programas o estrategias para generar o afianzar, según el caso, las habilidades de lectura de textos disciplinares en distintos soportes, en tanto involucran procesos psicológicos y sociales de construcción de conocimientos (Molina, Carlino y Padilla, 2012; Carlino, 2013; Cisneros Estupiñán et al., 2013). Es en este marco, entonces, que hablamos de alfabetización académica y digital.

¿Qué es la alfabetización académica?

Leer y escribir son habilidades complejas (Abusamra et al., 2011, 2014, 2021; Carlino, 2013; Parodi, 2014), que deberían desarrollarse a lo largo de la educación primaria y media. Sin embargo, sabemos que los ingresantes a la universidad no siempre las dominan satisfactoriamente (Parodi, 2014).

Al comenzar a cursar una carrera universitaria, la falta de dominio de las competencias de lectura y escritura básicas tiene consecuencias obviamente negativas, dado que el conocimiento se imparte y circula por medio de textos orales, escritos y multimediales. Entonces, la incorporación de conceptos y el aprendizaje de las distintas disciplinas se relaciona crucialmente con la habilidad para comprender y producir una variedad de textos, que presentan formatos y características específicos con los que el alumno tampoco suele estar familiarizado.

También son mayores las exigencias en relación con la escritura: en gran medida la evaluación y acreditación de los cursos dependerá fundamentalmente de la calidad de los textos en los que el estudiante plasme su saber y su comprensión de los contenidos (respuestas a exámenes, informes, monografías, etc.). Dada su complejidad, esta es también un área problemática en el ingreso a la universidad.

En síntesis, es evidente que el desarrollo de estrategias lingüísticas y cognitivas relacionadas con la lectura y la escritura, así como la familiarización con nuevos géneros discursivos, son requisitos para lograr una inserción exitosa en lo que se denomina la “cultura académica”.

En este marco, una tarea pedagógica insoslayable es la alfabetización académica, que Carlino (2013) define como el proceso de enseñanza destinado a favorecer que los estudiantes accedan a las diferentes culturas escritas de las disciplinas, esto es, que “aprendan a exponer, argumentar, resumir, buscar información, jerarquizarla, ponerla en relación, valorar razonamientos, debatir, etcétera, según los modos típicos de hacerlo en cada materia” (Carlino, 2013: 370). El propósito es incluir a los estudiantes en las prácticas letradas de cada ciencia o disciplina, lo que implica que estos aprendan a participar en los géneros propios de un campo del saber y a aplicar las prácticas de estudio adecuadas para aprender en él. En palabras de la autora que venimos citando, en “el primer caso, se trata de formar para escribir y leer como lo hacen los especialistas; en el segundo, de enseñar a leer y a escribir para apropiarse del conocimiento producido por ellos” (Carlino, 2013: 370).

Esta perspectiva va más allá de meramente “diagnosticar” las dificultades de los estudiantes en estas áreas, sino que reflexiona sobre el rol de los docentes en la alfabetización académica, teorizando y elaborando propuestas de actividades para la enseñanza de prácticas de estudio y escritura situadas en contexto. De tal modo, la alfabetización académica no atañe solo a los especialistas en lingüística, sino a docentes de todas las asignaturas.

La idea es, entonces, que la lectura y la escritura no deben entrenarse como habilidades aisladas y fragmentarias, sino mediante la participación en prácticas completas y contextualizadas, según los modos características de cada campo disciplinar.

¿Qué es la alfabetización digital?

Al igual que ocurre en otros ámbitos, el contexto educativo y académico se encuentra atravesado por la explosión tecnológico-digital y sus cambios permanentes. Así, ya desde hace unos años, y sobre todo después de la pandemia, en la universidad se utiliza cada vez con más frecuencia la mediación tecnológica y digital para la interacción entre docentes y estudiantes y para el acceso de estos últimos al material de estudio y a diversos discursos digitales y multimodales disponibles en la red (bases de datos, enciclopedias, materiales escritos o multimodales), que acompañan la construcción crítica y creativa

de un conocimiento significativo, tanto en lo conceptual como en sus aspectos prácticos.

Así, la competencia lectora hoy excede el ámbito del texto escrito, aunque lo presupone. Docentes y estudiantes debemos desarrollar una adecuada competencia digital, definida como la suma de todas las habilidades, conocimientos y actitudes en aspectos tecnológicos, informacionales, multimediales y comunicativos que dan lugar a una compleja alfabetización múltiple (Larraz, 2012).

Como señala Burin (2020), la comprensión de texto digital es, antes que nada, comprensión y, de tal modo, depende en gran medida de los mismos procesos que se emplean para la comprensión tradicional y la comprensión multimedial (decodificación fluida, acceso al vocabulario, elaboración de inferencias, establecimiento de la coherencia local y global, construcción de la macroestructura), así como de los factores que influyen en aquellos: el nivel de conocimiento previo general y específico de dominio, la capacidad de la memoria de trabajo y las competencias metacognitivas, útiles para establecer metas de lectura, monitorear la comprensión y detectar y resolver dificultades en el proceso.

A estos elementos la autora suma otras habilidades propias y específicas de la comprensión digital: navegación, búsqueda, integración y evaluación de contenidos y fuentes. Es que, “para poder construir un modelo mental integrado de la información..., conforme va leyendo y navegando entre múltiples páginas, el lector necesita localizar, identificar y utilizar los diferentes enlaces incluidos en una página, ya sea en un navegador o como parte de la app, o embebidos en palabras o imágenes. A medida que va leyendo, debe poder integrar de manera coherente la información presentada a través de las páginas y en múltiples formatos representacionales, en el modelo mental en construcción. Además, en cada enlace y página debe tomar una serie de decisiones respecto a la calidad y utilidad de la información” (Burin, 2020: 83).

Como fenómeno ligado a lo anterior, la escritura digital empieza a ser tan importante como la analógica e impone el desarrollo de competencias y habilidades para moverse en este entorno.

Por supuesto, los aspectos referidos en los párrafos previos deben ser revisados a partir de la explosión de la inteligencia artificial generativa y los *chatbots* que se ha producido en los dos últimos años, revolución que seguramente nos obligará a un replanteo profundo sobre el lugar de la lectura y la escritura académicas en nuestra formación. Aun así, nos atrevemos a augurar que el dominio de estas tecnologías y su mejor aprovechamiento para la construcción, resignificación y circulación del saber también va a exigirnos conocimientos, habilidades y competencias que necesariamente se asentarán sobre los tradicionales.

¿Cómo trabajamos?

La metodología de trabajo de nuestro equipo se basa en la investigación bibliográfica y de campo, combinando aspectos cuantitativos, cualitativos y críticos.

Partimos inicialmente de una serie de interrogantes iniciales:

Respecto de la lectura y la escritura:

- ¿Cómo se caracterizan las competencias de lectura y escritura en quienes ingresan a cursar sus estudios superiores en la Universidad Nacional del Comahue?
- ¿Qué estrategias se adoptan para remediar las dificultades o deficiencias que puedan aparecer?
- ¿Tienen éxito esas estrategias? De no ser así, ¿cómo las podemos mejorar?
- ¿Es posible identificar una resignificación de la lectura y de la escritura en los entornos virtuales?, ¿al servicio de qué tipo de aprendizajes?

Respecto de la alfabetización académica (mediada por tecnologías)

- ¿Cómo se caracterizan los conocimientos relativos a los discursos académicos y disciplinares en los estudiantes que ingresan a la Universidad Nacional del Comahue?
- ¿Cómo desarrollar esas habilidades para la construcción de saberes disciplinares?
- ¿Qué estrategias y herramientas podemos utilizar los docentes para acompañar el desarrollo de la alfabetización académica de los estudiantes?
- ¿Qué rol juegan las tecnologías de la información y la comunicación en esos procesos?

¿Qué avances hemos hecho?

Las integrantes del equipo ya habíamos formado parte de distintos proyectos que estudiaron temas relacionados con los aquí trabajados. Con ese bagaje, continuamos la exploración bibliográfica y la formación en las líneas de trabajo e investigación existentes sobre distintos aspectos involucrados en los problemas que abordamos.

Específicamente, entre las áreas que indagamos podemos mencionar¹:

- El modelo multicomponencial de comprensión lectora (Abusamra *et al.*, 2011, 2014)
- La evaluación de la comprensión lectora (Abusamra *et al.*, 2011, 2014)

1 Entre paréntesis citamos algunos textos de referencia, para el lector interesado.

- Las habilidades involucradas en la comprensión de textos digitales (Burin, 2020)
- La alfabetización académica y los programas desarrollados con ese fin en nuestro país y en América Latina (Carlino, 2013; Natale, 2013; Natale y Stagnaro, 2016; Clerici *et al.*, 2021)
- El trabajo en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (Area y Adell, 2009; Cabero-Almenara, 2020; González, Esnaola y Martín, 2012; Onrubia, 2016)
- La didáctica basada en géneros discursivos (Moyano, 2013, 2017; Rose y Martin, 2018)

En relación con las características de nuestros alumnos y las tareas de alfabetización académica, hemos elaborado y aplicado tests para evaluar la comprensión lectora en los ingresantes de los años 2023 y 2024, así como en alumnos de cátedras de los primeros años, a la vez que medimos la calidad de los instrumentos de diagnóstico diseñados. Esas actividades nos han permitido detectar algunas dificultades frecuentes, para orientar las tareas de acompañamiento; asimismo, revisamos y ajustamos tales dispositivos de diagnóstico, con el fin de obtener datos lo más fidedignos posibles acerca de las capacidades que nos interesa estudiar.

Tomando en consideración los conocimientos generados en este proyecto y otros previos, en conjunto con el Proyecto Institucional INEXUN (Inicios de la Experiencia Universitaria), del CURZAS, que coordina la Mgtr. Paola Galbarini, en los años 2023 y 2024 Paola Galbarini y María Silvia Alasio han ofrecido cursos autogestionados en el campus virtual del Complejo Universitario destinados a los ingresantes. El objeto de estos cursos, denominados *Leer para saber* y acompañados de un manual producido por las docentes mencionadas, es brindar herramientas básicas para el abordaje de los textos expositivos, para lo cual se incluyen contenidos relativos a las palabras, las oraciones, las funciones del texto y los párrafos, siempre haciendo hincapié en sus particularidades en el discurso académico y científico. También hemos evaluado a estos ingresantes con los instrumentos referidos en el párrafo anterior y volcamos los resultados en la revisión de las actividades propuestas.

Asimismo, hemos relevado los materiales de estudio y otros objetos de aprendizaje con los que se enfrentan los alumnos en los últimos años de formación secundaria y en el ingreso a distintas carreras universitarias, para conocer sus características y los inconvenientes que pueden obstaculizar su lectura y comprensión. Al igual que las anteriores, estas tareas estuvieron enmarcadas en un contexto de investigación-acción, donde habilitamos espacios de intercambio, reflexión y formación con docentes de primer año del CURZAS, así como de los últimos años de la escuela media (también en conjunto con el Proyecto INEXUN), para analizar los textos utilizados, conocer las prácticas de enseñanza habituales y, a la vez, proponer estrategias de alfabetización académica, aprovechando los recursos tecnológicos y digitales disponibles.

Fruto de estos intercambios fue el Seminario-taller *Leer para saber. Lectura y escritura en las distintas unidades curriculares*, dictado por las Paola Galbarini y María Silvia Alasio y el equipo de INEXUN entre los meses de octubre y noviembre de 2024 y destinado a docentes de ciencias naturales y humanas de la Escuela Secundaria de Río Negro (ESRN). Por otra parte, para febrero de 2025 y en el marco de las actividades de ingreso, se prevé la realización de la actividad *Construir conocimiento a través del lenguaje. Leer y escribir en la Universidad*, que comenzará con la conferencia *Desafíos del discurso de las ciencias para la construcción de conocimiento: nuestros estudiantes frente a los textos disciplinares*, a cargo de la Dra. Estela Moyano, y continuará con la realización de un taller, en tres encuentros, cuyo propósito es capacitar a los docentes de las cátedras de primer año del CURZAS en la preparación de materiales y actividades didácticas específicas para sus asignaturas en el marco metodológico propuesto (la didáctica basada en géneros discursivos de la Escuela de Sydney). Este taller será coordinado por la Dra. Moyano y actuarán como facilitadoras las integrantes del proyecto Paola Galbarini, María Silvia Alasio, Gabriela Comezaña y Silvina Fazio.

Respecto de la alfabetización digital y la mediación tecnológica, son también varias las tareas que llevamos adelante: además de la investigación bibliográfica, mediante encuestas, intercambios personales y exploración de las aulas virtuales alojadas en la Plataforma de Educación a Distancia de nuestra universidad hemos relevado las prácticas y necesidades en relación con la mediación tecnológica. Nos hemos centrado inicialmente en las necesidades de formación de los docentes en este ámbito, mediante los seminarios de posgrado que Viviana Svensson y Nájla Caixeta han ofrecido conjuntamente, a través del Sistema Integral de Educación a Distancia de nuestra universidad.

El primero de ellos, *Diseño y Construcción del EVEA² como espacio habitable*, giró en torno a interrogantes tales como los siguientes: ¿Cómo diseñar el aula virtual? ¿Cómo definir la estructura global del aula y la estructura de cada material didáctico digital (MDD) en aulas que siguen la secuencia de organización de los programas universitarios? ¿Qué diseño instruccional aplicar para la construcción del aula virtual? ¿Qué recursos presentes en un MDD pueden facilitar los aprendizajes?

Por su parte, el seminario *Materiales didácticos digitales: Decisiones pedagógicas y mediaciones tecnopedagógicas* buscó responder las siguientes preguntas: ¿Qué recursos digitales se adaptan mejor a nuestro entorno? ¿Deberíamos crear nuestros propios materiales o buscarlos en línea? ¿De qué manera podemos utilizar las herramientas de inteligencia artificial (IA) para acompañar el aprendizaje del alumnado?

Durante el año 2024 también llevamos adelante una encuesta dirigida a docentes de nuestra casa sobre el uso del ChatGPT y similares, indagando en las percepciones y los

2 Entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje

desafíos asociados con su integración en las prácticas pedagógicas. Entre otros aspectos, exploramos, por una parte, el impacto percibido en las competencias estudiantiles en comprensión lectora, escritura y pensamiento crítico; por otra, consultamos acerca del interés en la capacitación docente. Los datos obtenidos revelan tanto el entusiasmo como las reservas de los encuestados frente a la tecnología, lo que subraya la importancia de estrategias de implementación que equilibren innovación y formación crítica. Pensamos que la integración de tecnologías como el ChatGPT y similares puede ser una herramienta poderosa para el desarrollo de competencias académicas, siempre que esté acompañada de una orientación adecuada. De tal modo, la formación docente emerge como un elemento central, no solo para garantizar el uso efectivo de la herramienta, sino también para abordar los desafíos éticos y pedagógicos que plantea.

Finalmente, queremos destacar que, en distintos encuentros científicos, hemos compartido con la comunidad académica del CURZAS y de la Universidad Nacional del Comahue algunos avances de estas líneas de trabajo que enumeramos aquí. Mencionamos las siguientes intervenciones del equipo:

VIII Jornadas de Investigación y Extensión del CURZA

(Viedma, 17, 18 y 19 de mayo de 2023)

- *Alfabetización académica mediada por tecnologías: competencias de lectura y escritura con propósitos específicos* (presentación del PI, a cargo de Viviana Svensson y Romina Cariaga)
- *La comprensión de textos en ingresantes al CURZA 2023: una primera aproximación* (Gabriela Comezaña; Paola Galbarini y María Silvia Alasio)
- *La evaluación como interpelación* (Viviana Svensson)
- *Incidencia de la reflexión gramatical sobre los conectores en la comprensión lectora* (Diana Colueque)

VIII Congreso Nacional y VI Internacional de Investigación Educativa

(Facultad de Ciencias de la Educación, Universidad Nacional del Comahue; Cipolletti, 11y 12 de abril de 2024)

- *Comprensión lectora y alfabetización académica* (Gabriela Comezaña, Paola Galbarini y María Silvia Alasio)
- *Alfabetización académica y digital: explorando contribuciones teóricas* (Romina Cariaga y Nájla Caixeta)

VII Jornadas de Lengua, Literatura y Comunicación del CURZAS

(Viedma, 29 y 30 de agosto de 2024)

- *El rol docente en la alfabetización académica y digital en la era de la Inteligencia Artificial (IA)* (Romina Cariaga, Nájla Caixeta y Viviana Svensson)
- *La comprensión de la dimensión causal en los textos: aportes de la lingüística y la psicolingüística* (Gabriela Comezana)
- *Relato de experiencia: Seminario taller “Leer para saber: Lectura y escritura en las disciplinas”* (María Silvia Alasio y Paola Galbarini)

IX Congreso Regional de Arte, Literatura y Sociedad- CORALIS

(Viedma, 14, 15 y 16 de noviembre 2024)

- *La producción escrita de textos disciplinares en alumnos del segundo año del Profesorado en Lengua y Comunicación Oral y Escrita* (Gabriela Comezana y Paola Galbarini)
- *Conversatorio Alfabetización académica y digital: barreras y oportunidades en el uso de IA* (coordinado por Romina Cariaga y Viviana Svensson, con la participación de Gabriela Comezana y María Silvia Alasio)

A modo de cierre

La inclusión educativa es un derecho ciudadano y, en ese sentido, la imposibilidad de acceso a las culturas y prácticas disciplinares se convierte en un obstáculo para una verdadera inclusión y perpetúa desigualdades e inequidades.

El derecho a acceder a la educación superior, entonces, requiere de prácticas y estrategias pedagógicas que hagan posible una apropiación efectiva de la cultura académica por parte de los estudiantes, para hacer posible no solo el éxito en sus carreras, sino también su participación en la construcción social del saber y el conocimiento.

A la luz de estas ideas, entendemos que la alfabetización académica y digital es un camino necesario que debemos encarar, para revertir los altos índices de fracaso y deserción que se verifican en nuestras aulas.

Bibliografía

- Abusamra, V., Chimenti A. & Tiscornia, S. (2021). *La ciencia de la lectura : los desafíos de leer y comprender textos* [Libro electrónico]. Tilde Editora.
- Abusamra, V., Ferreres, A., Raiter, A., De Beni, R. & Cornoldi, C. (2011). *Test Leer para Comprender TLC. Evaluación de la comprensión de textos*. Paidós.
- Abusamra, V., Cartoceti, R., Ferreres, A., Raiter, A., De Beni, R. & Cornoldi, C. (2014). *TLC-II. Test Leer para Comprender II. Evaluación de la comprensión de textos para 1er, 2º y 3er curso de la escuela secundaria*. Paidós.
- Area, M., & Adell, J. (2009). E-learning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord.), *Tecnología educativa: La formación del profesorado en la era de Internet* (pp. 391-424). Aljibe. Recuperado de <http://cmapspublic.ihmc.us/rid=1Q09K8F68-1CNL3W8-2LF1/e-learning.pdf>
- Burin, D. (2020). Comprensión del texto digital. En Burín, D. (comp.), *La competencia lectora a principios del siglo XXI. Texto, multimedia e Internet* (pp. 76-108). Teseo.
- Cabero-Almenara, J. (2020). Tecnología y enseñanza: retos y nuevas tecnologías y metodologías. *CITAS,6 (1)*. Recuperado de <https://doi.org/10.15332/24224529.6356>
- Carlino, P. (2013). Alfabetización académica diez años después. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 18* (57), 355-381.
- <https://comie.org.mx/revista/v2018/rmie/index.php/nrmie/article/view/250/250>
- Cisneros Estupiñán, M., Olave Arias, G. & Rojas García, I. (2013). *Alfabetización académica y lectura inferencial*. Ecoe Ediciones.
- Clerici, C., Eckerdt, M. C., & Naef, E.F. (2021). Virtualización de una propuesta de alfabetización académica para estudiantes universitarios. *Trayectorias Universitarias, 7* (12). <https://doi.org/10.24215/24690090e056>
- González, A., Esnaola, F. y Martín, M. (2012). *Propuestas educativas mediadas por tecnologías digitales - Algunas pautas de trabajo*. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/25803>
- Larraz, V. (2013). *La competencia digital a la Universitat*. Universitat d'Andorra
- Molina, M. E., Carlino, P., & Padilla, C. (2012). Argumentación y potencialidad epistémica de la escritura: Aportes de la pragmatialéctica al modelo "transformar el conocimiento". En *IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología; XIX Jornadas de Investigación; VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR*, Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires.
- Moyano, E. I. (2012). Una didáctica de las ciencias basada en los géneros textuales: acceso a las disciplinas a través de la apropiación de su discurso. En Moyano, E.I. (Coord.), *Aprender Ciencias y Humanidades: una cuestión de lectura y escritura. Aportes para la construcción de un programa de inclusión social a través de la educación lingüística* (PP. 109-155). Universidad Nacional General Sarmiento.
- Moyano, E. I. (2017). Diseño e implementación de programas de lectura y escritura en el nivel universitario: principios y estrategias. *Revista Lenguas Modernas 50*, 47-72.
- Natale, L. (2013). Integración de enfoques en un programa institucional para el desarrollo de la escritura académica y profesional. *Revista Mexicana de Investigación Educativa, 18* (58), 685-707.
- Natale, L. & Stagnaro, D. (Comps.) (2016). *Alfabetización académica: un camino hacia la inclusión en el nivel superior*. Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Onrubia, J. (2016). Aprender y enseñar en entornos virtuales: actividad conjunta, ayuda pedagógica y construcción del conocimiento. *RED-Revista de Educación a Distancia, 50* (3), 1-14. <http://dx.doi.org/10.6018/red/50/3>
- Parodi S., G. (2014). *Comprensión de textos escritos. La Teoría de la Comunicabilidad*. Eudeba.
- Rose, D., & Martin, J. R. (2018). *Leer para aprender: Lectura y escritura en las áreas del currículo* (A. Bustelo Tortella, Trans.). Pirámide.